

privacy policy

리얼룩앤컴퍼니주식회사 (이하 '회사'라 한다) 는 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립 | 공개합니다.

제 1 조 개인정보의 처리목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인 | 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증 | 회원자격 유지·관리 | 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인 | 서비스 부정이용 방지 | 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인 | 각종 고지·통지 | 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공

물품배송 | 서비스 제공 | 계약서·청구서 발송 | 콘텐츠 제공 | 맞춤서비스 제공 | 본인인증 | 연령인증 | 요금결제·정산 | 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 고충처리

민원인의 신원 확인 | 민원사항 확인 | 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유 | 이용기간 내에서 개인정보를 처리 | 보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 | 홈페이지 탈퇴시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사 | 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사 | 조사 종료시까지
- 홈페이지 이용에 따른 채권 | 채무관계 잔존시에는 해당 채권 | 채무관계 정산시까지

2. 재화 또는 서비스 제공 | 재화·서비스 공급완료 및 요금결제 | 정산 완료시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지

- 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
- 표시·광고에 관한 기록 | 6 월
- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 | 5 년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3 년
- 「통신비밀보호법」제 41 조에 따른 통신사실확인자료 보관

- 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 | 1년
- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 | 3개월
- 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」시행령 제 29조에 따른 본인확인정보 보관 | 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월

제 3 조 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 제 1 조 「개인정보의 처리 목적」에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의 | 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

제 4 조 개인정보처리의 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1. 전자 결제 대행 및 결제대금 예치 등 업무일체

- 위탁받는 자 | (주)KG 이니시스 | (주)KG 모빌리언스 | 카드사(현대 | 롯데 | KB | BC | 삼성 | 신한 | 외환 | 하나 SK | 씨티 | 농협 | 광주 | 전북 | 제주 | 수협) |페이팔 | 신한은행 및 네이버페이 계좌 간편결제를 등록한 계좌의 귀속 은행
- 위탁하는 업무의 내용 | 결제처리 (휴대폰 | 무통장 입금 | 계좌이체 | 신용카드 | 지류상품권 및 기타 결제수단 | 환불계좌 인증) 및 결제도용 방지 등

2. 주문상품의 배송을 위한 업무일체

- 위탁받는 자 | CJ 대한통운
- 위탁하는 업무의 내용 | 서비스 물품 및 이벤트 경품 배송 등의 물류 업무

3. 아이디 | 비밀번호 찾기

- 위탁받는 자 | NICE 평가정보(주), 에스씨아이평가정보(주), (주)KG 모빌리언스, (주)드림시큐리티
- 위탁하는 업무의 내용 | 본인확인

회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지 | 기술적·관리적 보호조치 | 재위탁 제한 | 수탁자에 대한 관리·감독 | 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 5 조 정보주체의 권리 | 의무 및 행사방법

정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면 | 전자우편 | FAX 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제 6 조 처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 | 성명 | 생년월일 | 아이디 | 비밀번호 | 주소 | 전화번호 | 성별 | 이메일주소

2. 재화 또는 서비스 제공

- 필수항목 | 성명 | 생년월일 | 아이디 | 비밀번호 | 주소 | 전화번호 | 이메일주소 | 신용카드번호 | 은행계좌정보 등 결제정보

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

· IP 주소 | 쿠키 | MAC 주소 | 서비스 이용기록 | 방문기록 | 불량 이용기록 등

제 7 조 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과 | 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스 (DB) 로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록 | 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 | 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8 조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 | 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치 | 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화,

보안프로그램 설치

3. 물리적 조치 | 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 9 조 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 | 임남일

전화 | 031-285-9090

메일 | help@reelook.kr

정보주체께서는 회사의 서비스 또는 사업을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의 | 불만처리 | 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr | 국번없이 118)

대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr | 국번없이 1301)

경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr | 국번없이 182)

제 10 조 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2017. 01. 01 부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.